



# ONTDEK DE WERELD VAN STER FM!

Mijn naam is Mirte Wijzen, 29 jaar en ik woon in Nijmegen. In 2021 ben ik afgestudeerd aan de HAN, Facility Management. Na een zomer werken en genieten ben ik begonnen bij STER Facility Management (STER FM).

Voordat ik op de HAN studeerde, heb ik eerst de opleiding Facilitair Leidinggevende op het ROC Nijmegen afgerond. Tijdens deze studie ontdekte ik dat ik mij verder wilde ontwikkelen, wat ik vervolgens aan de HAN heb gedaan.



Toen ik bij STER FM terecht kwam, waren we nog met een klein team. Dat ik STER FM de afgelopen jaren zo heb zien groeien, is ontzettend leuk, maar ook zeker interessant. Inmiddels bestaat STER FM uit 25 young professionals. Allemaal op onze eigen opdracht, maar wel met persoonlijke begeleiding vanuit een senior facility manager.

## Hoe ik bij STER FM terechtkwam

Via mijn netwerk kwam ik in contact met STER FM. Vijf jaar geleden werd ik door een studievriendin benaderd voor de vacature van STER FM. Destijds werkte STER FM samen met Eager People, zij verzorgden de recruitment voor STER FM. Het was nog tijdens de coronaperiode en ik was eerlijk gezegd niet bezig met het zoeken van een baan, omdat ik nog volop aan het afstuderen was. Maar de filosofie van STER FM sloot wel helemaal aan bij wat ik in gedachten had: blijven leren en jezelf ontwikkelen!

Mijn eerste gesprek met Dagmar voelde meteen goed, er was direct een klik! Na de zomer ben ik begonnen en sindsdien werk ik er nog steeds met veel plezier.



### Afgeronde opdrachten & leerervaringen

De afgelopen jaren heb ik verschillende interim opdrachten mogen vervullen bij verschillende opdrachtgevers.

Mijn eerste opdracht was als adviseur tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op het gebied van schoonmaakdienstverlening. De samenwerking en het contact verliepen niet optimaal. Samen met Dagmar heb ik advies gegeven over de inrichting van de dienstverlening en de benodigde contractuele aanpassingen. Dankzij de ervaring van Dagmar heb ik snel kunnen schakelen en waren de adviezen ook in lijn met andere contracten, waardoor we hier echt het verschil hebben kunnen maken. Hier heb ik veel geleerd op het gebied van partnership en het belang van contractuele afspraken en deze na te leven. Daarnaast heb ik ook ondersteuning geboden bij de aanbesteding voor schoonmaakdiensten in een nieuw gebouw.

Vervolgens heb ik een opdrachtgever geadviseerd over de inrichting van de facilitaire organisatie. Op dat moment was de opdrachtgever bezig met het bouwen van een nieuw pand. Hierin heb ik op facilitair gebied mogen meedenken. Dit was ontzettend interessant, omdat ik de opdrachtgever heb geadviseerd vanuit een vakgebied waar niet altijd goed over wordt nagedacht. Het was ontzettend leerzaam om te zien dat het meedenken voor zo veel positieve toepassingen heeft gezorgd, waardoor het nieuwe gebouw nu optimaal benut kan worden. Uiteindelijk heb ik ook de facilitaire organisatie opgezet en overgedragen aan de facilitair manager.

Mijn derde opdracht betrof het inrichten van een FMIS-systeem voor een stichting met meerdere locaties verspreid over Amsterdam. Alle facilitair medewerkers werkten vanuit een mailbox, waardoor er weinig overzicht was. Ik heb het FMIS-systeem Facilitator ingericht; van de inrichting van meldingen tot aan het contractmanagement. Zowel de gebruikers van de verschillende kantoren als de facilitair medewerkers kunnen nu optimaal profiteren van een goed werkend systeem. Naast de inrichting van het systeem heb ik me ook bezighouden met het aantrekken van nieuwe kantoren en de inrichting hiervan. De afwisseling was ontzettend leuk en mega leerzaam.





### Van coördinator naar site manager

Daarna begon voor mij een nieuw avontuur. Wat begon als een tijdelijke invulling van een coördinator rol, eindigde in een opdracht van drie jaar. Natuurlijk ging altijd alles in overleg, maar dit was een geweldige kans voor mij!

Als coördinator heb ik de geweldige bierbrouwerij in Den Bosch mogen leren kennen. Ik was operationeel verantwoordelijk voor 34 diensten, variërend van schoonmaak en catering tot beveiliging, ongediertebestrijding en veiligheid. Alles was even belangrijk, met z'n eigen uitdagingen. Ik was het aanspreekpunt van verschillende voormannen en -vrouwen en werkte dagelijks samen met zo'n 30 collega's hard aan de dienstverlening. Tegelijkertijd was ik ook aan het bouwen aan efficiëntie, kwaliteit en een goede samenwerking met de interne klant. Ook werd ik aangehaakt op vele projecten.

Na een jaar kreeg ik de kans om door te groeien naar de rol van Site Manager. Hierbij verschoof mijn focus van operationele taken naar tactische en strategische processen. Dit was in het begin erg wennen, zowel voor mij als voor de collega's op de werkvloer. Ik was het vaste aanspreekpunt, maar dat veranderde. Gelukkig kon ik mijn functie overdragen aan een collega van STER FM en wist ik dat het in goede handen was. Daarnaast werden wij intensief begeleid door Dagmar. Voor ons beiden was het nieuw, maar het wekelijkse overleg met Dagmar bracht ons beide op het juiste spoor.

Ondertussen was ik ontzettend veel aan het leren over budgetten en het bewaken ervan, plannen, leverancierscontact en stakeholdersmanagement. Alle kennis en informatie die ik heb opgedaan in mijn functie als coördinator, hebben mij ontzettend op weg geholpen. Nu had ik ook echt de kans om veranderingen door te voeren. Ik wist precies waar mijn collega's tegenaan liepen en het was nu aan mij om dit bespreekbaar te maken. Het contact met de interne klant was erg goed, waardoor we ook mooie veranderingen hebben kunnen doorvoeren.

Deze ontzettend leerzame en gezellige periode is bekroond met de titel 'WPX Talent of the Year 2024'. Een resultaat waar ik trots op ben, maar dat zeker ook te danken is aan de begeleiding en ondersteuning die ik heb ontvangen.





## ONTDEK DE WERELD VAN STER FM

**SV FAST**  
Dé studievereniging van FM

### Waarom heb ik voor STER FM gekozen?

Toen ik afstudeerde, wist ik dat ik nog lang niet was uitgeleerd. Het facilitaire werkveld is breed en biedt veel mogelijkheden. Ik wilde ontdekken wat bij mij past en waar ik energie van krijg. Het interimwerk bij STER FM sloot hier perfect op aan. Door verschillende opdrachten krijg je de kans om diverse functies en omgevingen te ervaren en snel veel kennis op te doen.

Wat STER FM voor mij onderscheidt, is de persoonlijke begeleiding en coaching. Het is waardevol om situaties te kunnen bespreken met iemand die veel ervaring heeft. Je leert niet alleen van je successen, maar juist ook van je fouten. Daar krijg je bij STER FM de ruimte voor.





## ONTDEK DE WERELD VAN STER FM

### Dagmar Groot (Coach/oprichtster STER FM)

Mijn carrière binnen facility management begon met de mbo 4-opleiding Facilitaire Dienstverlening. Daarna startte ik met een voltijd hbo-opleiding aan De Haagse Hogeschool. Hoewel ik het daar ontzettend naar mijn zin had, merkte ik al snel dat voltijd studeren niet helemaal bij mij paste; ik leer het beste vanuit de praktijk. Daarom besloot ik een tussenjaar te nemen en uiteindelijk mijn studie deeltijd voort te zetten aan de Hogeschool Inholland, terwijl ik tegelijkertijd aan de slag ging binnen het facilitaire werkveld. Die combinatie bleek voor mij perfect te werken. In de jaren daarna heb ik veel verschillende en leuke functies binnen facility management mogen vervullen. De afgelopen jaren ligt mijn focus vooral op interim-management en consultancy, iets waar ik veel energie uit haal door de afwisseling en de uitdagingen binnen verschillende organisaties.

Wat ik het leukste vind aan coaching, is de groei die je samen doormaakt. Het is mooi om te zien hoe collega's zich ontwikkelen, steeds meer zelfvertrouwen krijgen en echt stappen maken in hun carrière. Juist aan het begin van je loopbaan denk ik dat coaching enorm waardevol is. Je leert dat fouten maken erbij hoort, hoe belangrijk een goede werkbalans is en vooral ook wat echt bij jou als persoon past.

Daarnaast vind ik het belangrijk om regelmatig samen te komen met collega's, zeker omdat het hele team op verschillende locaties en opdrachten door het land werkt. Hieruit is het idee ontstaan om elke laatste vrijdag van de maand een STER FM-dag te organiseren. Tijdens deze STER FM-dagen organiseren we workshops, kennissessies en teambuildingactiviteiten, zodat er niet alleen ruimte is voor professionele en persoonlijke ontwikkeling, maar ook voor het versterken van de onderlinge band en een fijne werksfeer. Zo investeren we niet alleen in de groei van onze professionals, maar ook in de kracht van ons team.

